

Garantált Szolgáltatások és a nem teljesítés jogkövetkezményei

1. Garantált szolgáltatások

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	<p>Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat</p> <p>Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben:</p> <p>a.) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad.</p> <p>b.) ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti.</p> <p>c.) ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott</p>
II.	<p>Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata</p> <p>Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.</p>
III.	<p>Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése</p> <p>Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.</p>
IV.	<p>Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése</p> <p>Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékekkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.</p>

V.	<p>Az egyeztetett időpontok megtartása</p> <p>A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.</p>
VI.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre</p> <p>A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad.</p> <p>Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon.</p> <p>Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.</p>
VII.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén</p> <p>Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.</p>
VIII.	<p>A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása</p> <p>A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.</p>
IX.	<p>A felhasználó visszakapcsolása</p> <p>Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.</p>
X.	<p>Nem jogszerű kikapcsolás</p> <p>Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.</p>
XI.	<p>Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről</p> <p>Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű</p>

	<p>megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.</p> <p>Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót.</p> <p>Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.</p>
--	--

2. Garantált szolgáltatások (GSZ) nem teljesítésének jogkövetkezményei

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan az alábbi táblázatok tartalmazzák:

		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
KÖTBÉRFIZETÉS A I.-XI. GSZ ESETÉN	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5 000 Ft	5 000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
KÖTBÉRFIZETÉS A V. GSZ ESETÉN	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft