

Ügyszám: FFAFO/237-5/2023
Ügyintéző: Mikó Andrea
Telefon: +36 1 459 7812
E-mail: mikoa@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H4917/2023

**Tárgy: Földgázelosztói üzletszabályzat módosítás jóváhagyása
OPUS TIGÁZ Zrt.**

A **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) az **OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184. sz., cégjegyzékszám: Cg. 09-10-000109, adószám: 11147073-2-09, működési engedély száma: 10897/2018.; a továbbiakban: **Engedélyes, OPUS TIGÁZ Zrt.**), kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes 2023. szeptember 19. napján benyújtott földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a jelen határozatban foglaltak szerint **2023. október 1-jei nappal, határozatlan időtartamra jóváhagyja.**

1. A jóváhagyott Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.
2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.

Tiszta energia, fenntartható környezet

3. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) 113. § alapján a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 119-123. §-aiban, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglaltak figyelembe vételére.
5. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának a 4. pontban foglaltakon túl ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.
6. Amennyiben az Üzletszabályzat felülvizsgálata során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **1/2014. MEKHr.**) 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalhoz 2023. július 24. napján elektronikusan – cégkapuról a hivatali kapura – nyújtotta be az alkalmazni kívánt, módosított üzletszabályzatát, majd azt 2023. szeptember 1-jén, szeptember 14-én és szeptember 19-én az ügyfélszolgálati webcímének megváltozására tekintettel kiegészítette.

Az Engedélyes a jelenleg alkalmazott üzletszabályzatát a Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és változásokat tartalmazó üzletszabályzatát, valamint az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló igazolást kérelméhez mellékelte.

Az Engedélyes a Vhr. 123. §-ban foglalt egyeztetési kötelezettségének eleget téve honlapján az Üzletszabályzat tervezet 20 napos időtartamra közzétette, egyúttal az Üzletszabályzat jóváhagyásával kapcsolatban véleményadás céljából megkereste a felhasználói érdekképviselői szervezeteket. Az Engedélyes nyilatkozata alapján az Üzletszabályzat tervezettel kapcsolatban a válaszcímre nyitva álló határidőn belül észrevétel nem érkezett.

A GET 126. § d) és g) pontjai alapján a Hivatal feladata különösen az ellátás biztonságának megőrzése és növelése, valamint a felhasználók és engedélyesek érdekeinek védelme.

Az Engedélyes ügyfélkapcsolati, számlázási, valamint vevői folyószámla és kintlévőség kezelési tevékenységek végzését a Hivatal által H4481/2023 számon kiadott határozatban foglaltaknak megfelelően kiszervezte. A tevékenységek végzésével kapcsolatos változások miatt az ügyfélszolgálati elérhetőségének megváltoztatása is szükségessé vált.

Az Üzletszabályzat jelen eljárás keretein belüli módosítása az Engedélyes ügyfélszolgálati elérhetőségén kívül kizárólag a 6. számú függelék (Árjegyzék) érintette.

Az Engedélyes a módosítani kívánt Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni. Az Engedélyes (nyilatkozata alapján) a földgáz elosztói engedélyes vagy megbízottjai által végzett szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása tekintetében a megváltozott rendelkezéseket 2023.06.01-jét követően alkalmazza.

Az elérhetőség Üzletszabályzatban történő időbeni megjelenése érdekében az Engedélyes kérését a Hivatal elfogadta és a módosított Üzletszabályzatot 2023. október 1-jei hatállyal jóváhagyta.

A Hivatal a földgázelosztói Üzletszabályzat módosítására vonatkozó, kérelemre indult eljárást lefolytatta, a rendelkezésre álló valamennyi dokumentumot megvizsgálta és megállapította, hogy az Engedélyes által benyújtott Üzletszabályzat megfelel a GET 113. § és a Vhr. 4. számú mellékletének 1.2. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályoknak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.

Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva, a jogszabályokban rögzített időközönként köteles felülvizsgálni. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzat tervezetet jóváhagyásra a Hivatalhoz haladéktalanul benyújtani.

A Hivatal felhívja az Engedélyes figyelmét, hogy a jelen Üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően létrejött szerződéseit kizárólag a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően módosíthatja.

Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

A *fogyasztóvédelemről* szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**) 17/B. § (9) bekezdésének i) pontja alapján az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni. Az Engedélyes a Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján köteles az üzletszabályzatait a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. §, 127. § c) pontja és a Vhr. 119-123. §-a, a Vhr. 4. számú melléklet 1.2. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint az Ákr. 35-38. §-a, 50. § (8) bekezdés b) pontja, 80. § (1) bekezdése és a 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a 124-130. §-ai, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §, és 1. számú melléklet A) pontjának 30. alpontja alapján kellett rendelkezni.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a *közigazgatási perrendtartásról* szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, a 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és a 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az *illetékről* szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az *elektronikus ügyintézés részletszabályairól* szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot – a személyes és védett adattartalom olvashatatlaná tétele mellett – a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § c) pontja, illetékességét a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Králik Gábor
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet: OPUS TIGÁZ Zrt_Üzletszabályzat

Kapják: (kizárólag elektronikusan, hivatali kapuról cégkapura küldve)

Engedélyes 1pld

MEKH Irattár 1pld